

Wir wollen, dass Sie zufrieden sind...

Patientenfragebogen

An
Zahnarztpraxis
Dr. Tobias Witzel
Am Mühlgraben 6a
63927 Bürgstadt



Im täglichen Praxisbetrieb kann man nicht ausschließen, dass sich im Laufe der Zeit eine gewisse „Betriebsblindheit“ einschleicht. Wir sind Ihnen daher dankbar für jede Anregung und Kritik - und natürlich auch für Lob! Bitte beantworten Sie folgende Fragen:

- Konnten wir Ihnen einen Termin in einer für Sie günstigen Zeit anbieten? ja.....o.....nein

- Werden Sie freundlich behandelt...
 - am Telefon? ja.....o.....nein
 - bei Ihrem Behandlungstermin? ja.....o.....nein
 - in Verwaltungsfragen? ja.....o.....nein
 - von den Mitarbeiterinnen (allgemein) ja.....o.....nein

- Fühlen Sie sich gut beraten und informiert? ja.....o.....nein
- Sind die Praxisöffnungszeiten für Sie günstig? ja.....o.....nein
- Wie beurteilen Sie die Wartezeit? kurz.....o.....zu lang
- Wie beurteilen Sie die Atmosphäre in unserer Praxis? gefällt.....o.....gef.nicht
- Sind Sie mit der Art der Behandlung zufrieden? ja.....o.....nein
- Nehmen wir uns bei der Behandlung genug Zeit für Sie? ja.....o.....nein

- Was ist Ihnen für Ihr persönliches Wohlbefinden in unserer Praxis besonders wichtig?

- Was sollten wir Ihrer Meinung nach besser machen?

Vielen Dank für Ihre Antworten. Sie können den ausgefüllten Fragebogen entweder in unseren Haus-Briefkasten oder in den Fragebogenkasten im Wartezimmer einwerfen. Wenn Sie möchten, können Sie uns Ihren Namen mitteilen, müssen dies aber natürlich nicht.

Ihre Praxis Dr. Witzel

Name: _____